

## **SERVICE FAQ**

### **DAILY CHALLENGE**

#### **Ooredoo**

##### **1. What is the DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: The Daily Challenge service is a portal that allows access to an innovative web based set of daily mental exercises for speed, intelligence, hand to eye coordination, listening skills, memory, abstract thinking and general knowledge. The Service offers access to an HTML5 site available for Smartphone and advanced feature phone users. Upon successful renewal of subscription, users accessing the Daily Challenge portal are invited to complete the “challenge” of the day. By completing it, they earn points which are added to their overall points balance. Moreover, they collect gems depending on how well they performed against other players during the specific day.

##### **2. Where can I find DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: You can subscribe to Daily Challenge through advertising channels via the Internet or by visiting the WAP portal of DAILY CHALLENGE <http://kwoodailychallenges.mbcn.io> from the mobile browser.

##### **3. How much do I have to pay to subscribe and how much content can I watch?**

Answer: The monthly subscription package is 3.5KWD/month (incl.SST) for accessing the portal (automatic renewal).

##### **4. How can I unsubscribe from Daily Challenge?**

If you wish to unsubscribe from Daily Challenge send STOP1 to 1317.

##### **5. Who can access the DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: The service DAILY CHALLENGE can be accessed by all Ooredoo Kuwait customers (both prepaid and postpaid)

##### **6. Can I access the DAILY CHALLENGE Service from the iPhone?**

Answer: Yes. You will be directed to the WAP portal of the service by clicking on an advertising banner or you can just click on the link to the WAP portal of DAILY CHALLENGE <http://kwoodailychallenges.mbcn.io> by using an internet connection, then you can directly access the portal.

##### **7. Can I access the portal through my mobile?**

Answer: You can, please make sure the cellphone used supports Mobile Data to access the games portal.

8. If I have subscribed to the DAILY CHALLENGE Service, how long will the subscription be valid?

Answer: After successfully subscribing to your DAILY CHALLENGE service, you can access anything in the content portal, as long as you are successfully charged and do not stop the service.

9. Are there data charges that apply when browsing or accessing?

Answer: Data charges apply when browsing the portal and accessing it, in accordance with applicable data rates.

10. Sometimes the page doesn't refresh or "Loading" for a long time, what to do?

Answer: You can exit the browser and retry the link via the WAP portal.

11. Can I still access content that was previously played on my cellphone if it exits the coverage area?

Answer: If outside the coverage area, you cannot access the portal.

12. If I am not in a network area, but have WiFi, can I access it?

Answer: Yes, you can access the portal, after entering your mobile number as long as there is an internet connection.

## الأسئلة الشائعة حول الخدمة

### التحدي اليومي - Ooredoo الكويت

1. ما هي خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: خدمة التحدي اليومي هي بوابة على الانترنت تتيح الوصول إلى مجموعة مبتكرة من التمارين الذهنية اليومية القائمة على تحفيز الذكاء والتنسيق بين اليد والعين ومهارات الاستماع والذاكرة والتفكير المجرد والمعرفة العامة. تتيح الخدمة الوصول إلى موقع HTML5 متاح لمستخدمي الهاتف الذكي ومستخدمي الهاتف المميز المتقدمة. عند تجديد الاشتراك بنجاح ، تتم دعوة المستخدم إلى بوابة التحدي اليومي لإكمال "تحدي" اليوم. من خلال إكمال التحدي ، يتم كسب نقاط والتي تضاف إلى رصيد النقاط الإجمالي. يمكنك أيضا جمع الجوائز اعتماداً على مدى جودة أدائك ضد لاعبين آخرين خلال ذلك اليوم.

2. أين يمكنني أن أجد خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكنك الاشتراك في التحدي اليومي من خلال القنوات الإعلانية عبر الانترنت، أو عن طريق زيارة البوابة الخاصة بالتحدي اليومي <http://kwoodailychallenges.mbcn.io> من متصفح الهاتف المحمول.

3. ما المبلغ الذي يجب أن أدفعه للاشتراك وما هو المحتوى الذي يمكنني مشاهدته؟

الإجابة: باقة الاشتراك الشهرية هي 3.5 دينار كويتي شهرياً (شامل قيمة الضريبة المضافة) للدخول إلى البوابة ( التجديد تلقائي).

4. كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في التحدي اليومي؟

إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في التحدي اليومي ، أرسل Stop1 إلى 1317.

5. من يمكنه الاشتراك في خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكن لجميع عملاء Ooredoo الكويت الاشتراك في خدمة التحدي اليومي (الدفع المسبق والدفع الأجل).

6. هل يمكنني الوصول إلى خدمة التحدي اليومي من خلال هاتف iPhone؟

الجواب: نعم. سيتم توجيهك إلى بوابة الخدمة عن طريق النقر على صورة الإعلان ، أو يمكنك النقر على رابط بوابة التحدي اليومي مباشرة <http://kwoodailychallenges.mbcn.io> عن طريق الاتصال بالإنترنت.

7. هل يمكنني الوصول إلى البوابة من خلال هاتف محمول؟

الإجابة: نعم يمكنك ، يرجى التأكد من أن الهاتف المحمول الخاص بك يدعم خدمة تصفح الانترنت للوصول إلى بوابة الألعاب.

8. إذا قمت بالاشتراك في خدمة التحدي اليومي ، ما هي المدة التي سيكون الاشتراك متاح فيها؟

الإجابة: بعد الاشتراك بنجاح في خدمة التحدي اليومي ، يمكنك تصفح أي شيء في بوابة المحتوى ، طالما تم تحصيل الرسوم بنجاح ولم تقم بطلب وقف الخدمة.

9. هل يتم تطبيق رسوم على بيانات الانترنت عند تصفح البوابة؟

الإجابة: يتم تطبيق رسوم البيانات عند تصفح البوابة والوصول إليها ، وفقاً لمعدلات بيانات الانترنت التي استخدمتها.

10. في بعض الأحيان لا يتم تحديث الصفحة أو تظهر رسالة "جارِ التحميل" لفترة طويلة ، ما العمل آنذاك؟

الإجابة: يمكنك الخروج من المتصفح وإعادة النقر على رابط البوابة مرة أخرى.

11. هل لا يزال بإمكاني الوصول إلى المحتوى الذي تم تشغيله مسبقاً على هاتفي المحمول إذا أصبح الهاتف خارج من منطقة التغطية؟

الإجابة: إذا كنت خارج منطقة التغطية ، فلا يمكنك الوصول إلى البوابة.

12. إذا لم أكن في منطقة شبكة اتصال ، ولكن لدي شبكة WiFi ، فهل يمكنني الوصول إلى البوابة؟

الإجابة: نعم يمكنك الدخول إلى البوابة بعد إدخال رقم هاتفك المحمول بشرط وجود اتصال بالإنترنت.

## **STC**

### **1. What is the DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: The Daily Challenge service is a portal that allows access to an innovative web based set of daily mental exercises for speed, intelligence, hand to eye coordination, listening skills, memory, abstract thinking and general knowledge. The Service offers access to an HTML5 site available for Smartphone and advanced feature phone users. Upon successful renewal of subscription, users accessing the Daily Challenge portal are invited to complete the “challenge” of the day. By completing it, they earn points which are added to their overall points balance. Moreover, they collect gems depending on how well they performed against other players during the specific day.

### **2. Where can I find DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: You can subscribe to Daily Challenge through advertising channels via the Internet or by visiting the WAP portal of DAILY CHALLENGE <http://kwdailychallenges.mbcn.io> from the mobile browser.

### **3. How much do I have to pay to subscribe and how much content can I watch?**

Answer: The weekly subscription package is 700 fls/week (incl.SST) for accessing the portal (automatic renewal).

### **4. How can I unsubscribe from Daily Challenge?**

If you wish to unsubscribe from Daily Challenge send STOP 1 to 50257.

### **5. Who can access the DAILY CHALLENGE Service?**

Answer: The service DAILY CHALLENGE can be accessed by all STC Kuwait customers (both prepaid and postpaid)

### **6. Can I access the DAILY CHALLENGE Service from the iPhone?**

Answer: Yes. You will be directed to the WAP portal of the service by clicking on an advertising banner or you can just click on the link to the WAP portal of DAILY CHALLENGE <http://kwdailychallenges.mbcn.io> by using an internet connection, then you can directly access the portal.

### **7. Can I access the portal through my mobile?**

Answer: You can, please make sure the cellphone used supports Mobile Data to access the games portal.

### **8. If I have subscribed to the DAILY CHALLENGE Service, how long will the subscription be valid?**

Answer: After successfully subscribing to your DAILY CHALLENGE service, you can access anything in the content portal, as long as you are successfully charged and do not stop the service.

9. Are there data charges that apply when browsing or accessing?

Answer: Data charges apply when browsing the portal and accessing it, in accordance with applicable data rates.

10. Sometimes the page doesn't refresh or "Loading" for a long time, what to do?

Answer: You can exit the browser and retry the link of the WAP portal.

11. Can I still access content that was previously played on my cellphone if it exits the coverage area?

Answer: If outside the coverage area, you cannot access the portal.

12. If I am not in a network area, but have WiFi, can I access it?

Answer: Yes, you can access the portal, after entering your mobile number as long as there is an internet connection.

#### الأسئلة الشائعة حول الخدمة

##### التحدي اليومي - STC الكويت

1. ما هي خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: خدمة التحدي اليومي هي بوابة على الانترنت تتيح الوصول إلى مجموعة مبتكرة من التمارين الذهنية اليومية القائمة على تحفيز الذكاء والتنسيق بين اليد والعين ومهارات الاستماع والذاكرة والتفكير المجرد والمعرفة العامة. تتيح الخدمة الوصول إلى موقع HTML5 متاح لمستخدمي الهواتف الذكية ومستخدمي الهواتف المميزة المتقدمة. عند تجديد الاشتراك بنجاح ، تتم دعوة المستخدم إلى بوابة التحدي اليومي لإكمال "تحدي" اليوم. من خلال إكمال التحدي ، يتم كسب نقاط والتي تضاف إلى رصيد النقاط الإجمالي. يمكنك أيضا جمع الجوائز اعتماداً على مدى جودة أدائك ضد لاعبين آخرين خلال ذلك اليوم.

2. أين يمكنني أن أجد خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكنك الاشتراك في التحدي اليومي من خلال القنوات الإعلانية عبر الانترنت، أو عن طريق زيارة البوابة الخاصة بالتحدي اليومي <http://kwdailychallenges.mbcn.io> من متصفح الهاتف المحمول.

3. ما المبلغ الذي يجب أن أدفعه للاشتراك وما هو المحتوى الذي يمكنني مشاهدته؟

الإجابة: باقة الاشتراك الأسبوعية هي 700 فلس أسبوعيا (شامل قيمة الضريبة المضافة) للدخول إلى البوابة ( التجديد تلقائي).

4. كيف يمكنني إلغاء الاشتراك في التحدي اليومي؟

إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في التحدي اليومي ، أرسل 1 Stop إلى 50257.

5. من يمكنني الاشتراك في خدمة التحدي اليومي؟

الإجابة: يمكن لجميع عملاء STC الكويت الاشتراك في خدمة التحدي اليومي (الدفع المسبق والدفع الأجل).

6. هل يمكنني الوصول إلى خدمة التحدي اليومي من خلال هاتف iPhone؟

الجواب: نعم. سيتم توجيهك إلى بوابة الخدمة عن طريق النقر على صورة الإعلان ، أو يمكنك النقر على رابط بوابة التحدي اليومي مباشرة <http://kwdailychallenges.mbcn.io> عن طريق الاتصال بالإنترنت.

7. هل يمكنني الوصول إلى البوابة من خلال هاتف محمول؟

الإجابة: نعم يمكنك ، يرجى التأكيد من أن الهاتف المحمول الخاص بك يدعم خدمة تصفح الانترنت للوصول إلى بوابة الألعاب.

8. إذا قمت بالاشتراك في خدمة التحدي اليومي ، ما هي المدة التي سيكون الاشتراك متاح فيها؟

الإجابة: بعد الاشتراك بنجاح في خدمة التحدي اليومي ، يمكنك تصفح أي شيء في بوابة المحتوى ، طالما تم تحصيل الرسوم بنجاح ولم تقم بطلب وقف الخدمة.

9. هل يتم تطبيق رسوم على بيانات الانترنت عند تصفح البوابة؟

الإجابة: يتم تطبيق رسوم البيانات عند تصفح البوابة والوصول إليها ، وفقاً لمعدلات بيانات الانترنت التي استخدمتها.

10. في بعض الأحيان لا يتم تحديث الصفحة أو تظهر رسالة "جارِ التحميل" لفترة طويلة ، ما العمل آنذاك؟

الإجابة: يمكنك الخروج من المتصفح وإعادة النقر على رابط البوابة مرة أخرى.

11. هل لا يزال بإمكاني الوصول إلى المحتوى الذي تم تشغيله مسبقاً على هاتفي المحمول إذا أصبح الهاتف خارج من منطقة التغطية؟

الإجابة: إذا كنت خارج منطقة التغطية ، فلا يمكنك الوصول إلى البوابة.

12. إذا لم أكن في منطقة شبكة اتصال ، ولكن لدي شبكة WiFi ، فهل يمكنني الوصول إلى البوابة؟

الإجابة: نعم يمكنك الدخول إلى البوابة بعد إدخال رقم هاتفك المحمول بشرط وجود اتصال بالإنترنت.